

MUAYENE HİZMETİ KALİTE POLİTİKASI

İGNİS TEKNİK olarak; Tasarım Muayenesi, İlk Muayene ve Periyodik Muayene faaliyetlerimizde mükemmelliği hedefleyen temel politikamız;

- ✓ **Standartlara Tam Uyum:** Tüm muayene hizmetlerimizi; **TS EN ISO/IEC 17020:2012** standardı, ulusal/uluslararası mevzuatlar, rehber dokümanlar ve kalite yönetim sistemi prosedürlerine tavizsiz şekilde uygun yürütmek,
- ✓ **Müşteri Odaklılık ve Değer Yaratma:** Müşteri talep ve beklentilerini, etik kurallardan ödün vermeden en etkin şekilde karşılamak; toplumsal güvenliği ön planda tutarak tüketicilerin güvenle kullanabileceği ürün/sistemlerin sunulmasına teknik destek sağlamak,
- ✓ **Yetkinlik ve Sürekli Gelişim:** Muayene faaliyetlerini, teknik yeterliliği kanıtlanmış, deneyimli uzman kadromuzla gerçekleştirmek; personelimizin niteliğini sürekli eğitimler ve güncel teknolojik gelişmelerle her daim ileriye taşımak,
- ✓ **Bağımsızlık ve Etik Yaklaşım:** C Tipi muayene kuruluşu kimliğimizle, karar verme bağımsızlığımızı zedeleyebilecek her türlü etkiden uzak durarak dürüstlük, tarafsızlık ve eşitlik ilkeleri çerçevesinde hizmet sunmak,
- ✓ **Güvenilir Ölçüm Hizmetleri:** Muayene sonuçlarının doğruluğunu güvence altına almak adına, ölçüm ve test hizmetlerinde yüksek doğruluklu cihazlar kullanmak ve tercihen akredite laboratuvarlarla iş birliği yapmak,
- ✓ **Şeffaflık ve Geri Bildirim:** Müşteri şikâyet ve önerilerini gelişimimiz için birer fırsat olarak görüp; hassasiyetle değerlendirmek ve çözüm süreçleri hakkında ilgili tüm tarafları şeffaf bir şekilde bilgilendirmek,
- ✓ **Gizliliğin Korunması:** Faaliyetlerimizin her aşamasında ve tüm fonksiyonlarımızda, müşterilerimize ait teknik ve ticari bilgilerin gizliliğini temel bir sorumluluk olarak korumak ve uygulamak,
- ✓ **Sürekli İyileştirme:** Muayene yönetim sistemimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmek; süreçlerimizi sürekli iyileştirerek sektörde güven duyulan ve tercih edilen bir muayene kuruluşu olmak,

POLİTİKAMIZDIR.

HÜSEYİN ZEYTUN
GENEL MÜDÜR